

## Yeni Esnek Tarifeler - Sıkça Sorulan Sorular

### Tarifelerin genel özellikleri nelerdir?

Yeni Faturalı Esnek Tarifeler 26 yaş altındaki müşterilerimize özeldir.

- 1. Esnek 2 Tarifesi:** 35 TL'ye 1000 her yöne dakika, 1000 her yöne SMS/MMS ve 2 GB her yöne + 2 GB (21:00 – 09:00 geçerli) internet
- 2. Esnek 3 Tarifesi :** 39 TL'ye 1000 her yöne dakika, 1000 her yöne SMS/MMS ve 3 GB her yöne + 3 GB (21:00 – 09:00 geçerli) internet
- 3. Esnek 5 Tarifesi:** 49 TL'ye 1000 her yöne dakika, 1000 her yöne SMS/MMS ve 5 GB her yöne+ 5 GB (21:00 – 09:00 geçerli) internet
- 4. Esnek 6 Tarifesi:** 55 TL'ye 1000 her yöne dakika, 1000 her yöne SMS/MMS ve 6 GB her yöne+ 6 GB (21:00 – 09:00 geçerli) internet

### Tarifeden kimler yararlanabilir?

Tarifeler, 26 yaş altındaki bireysel müşterilerimiz için geçerlidir.

Esnek 2,Esnek 3,Esnek 5 ve Esnek 6 tarifelerindeki müşterilerimiz, tarifeye numara taşıma, yeni hat alımı, Vodafone'un faturasız ya da faturalı tarifelerinden geçiş yoluyla kayıt olabilirler.

### Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki dakika ve SMS hakkı yurtiçinde her yöne kullanım için geçerlidir. Tarife içerisindeki internet hakkı yalnızca yurtiçinde kullanım için geçerlidir.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.

### Tarife ile verilen haklar bittiğinde kullanıma nasıl devam edilir?

Tarifedeki dakika, SMS veya internet bittiğinde satın aldığın bir ek paket yoksa:

- Her 200 dk / 6 TL
- 70 kuruş/SMS
- 80 kuruş/MMS
- Her 500 MB / 6 TL olarak ücretlendirilirsin.

İnternet hakkın bittikten sonraki ilk 25 MB paket aşımından korunman için ücretsizdir. Ardından ister ek paket olarak ister avantajlı aşım yapısı ile her 500 MB 6 TL olacak şekilde ücretlendirilirsin. Aşım yapmak istemediğin durumda akıllı durma özelliğini satın alarak tüm kullanımlarını durdurabilirsin, akıllı durma özelliği ile birlikte yine ek paket satın alabilirsin.

**Dilersen yalnızca bu tarifelere özel olan aşağıdaki ek paketlerden** alıp kullanımına devam edebilirsiniz.

- **5 TL'ye 250 dakika** almak için **EK 250DK** yazıp 7000e gönderebilirsin.
- **10 TL'ye internetini yeniden doldurmak için** almak için;
- Esnek 2 Tarifesindekiler **DOLDUR 2GB**
- Esnek 3 Tarifesindekiler **DOLDUR 3GB**

- Esnek 5 Tarifesindekiler **DOLDUR 5GB**
- Esnek 6 Tarife Tarifesindekiler **DOLDUR 6GB**

yazarak 3636'ya gonderebilir ya da Vodafone Yanımda uygulaması üzerinden paketini satın alabilirsin.

### Tarifedeki dakika ve SMS hakkının %80 ve %100'ü kullandığında bilgilendirme yapılacak mı?

Evet, tarifelerindeki limitlerinin %80 ve %100'ünü kullandığında **anlık olarak\*** bilgilendirileceksin. Tarifedeki dakika, SMS ve internet hakkı için ayrı ayrı %80-%100 kullanım bilgilendirme SMSleri gönderilecektir.

\* Kullanımın %80 ve %100'üne ulaşılmasının ardından ortalama 5 dk içinde SMS ile bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme sistemsel yoğunluğa bağlı olarak gecikmeli olabilir.

### Tarifelere hangi kanallardan giriş yapılabilir?

Kanallar	Faturalı Esnek Mini	Faturalı Esnek Midi	Faturalı Esnek Maksi	Faturalı Esnek Ekstra
Diğer Kanallar	Vodafone Cep Merkezi, Çağrı Merkezi, Online Self Servis, Vodafone Yanımda, SMS, Telesatış, FSK			
SMS  (Yalnızca Vodafone bazında olan aboneler kullanılabilir)	ESNEK 2 => 7000	ESNEK 3 => 7000	ESNEK 5 => 7000	ESNEK 6=> 7000

### Tarifelerin kodu nedir?

Tarife Adı	Tarife Kodu	Part Number
Esnek 2 Paketi	ESNK016	79884
Esnek 3 Paketi	ESNK017	79885
Esnek 5 Paketi	ESNK018	79886
Esnek 6 Paketi	ESNK019	79887